

REGULAMIN OGÓLNY KRYTEJ PŁYWALNI Ośrodka Sportu i Rekreacji w Piekarach

Postanowienia ogólne

1. Kryta pływalnia znajduje się w obiekcie o nazwie Ośrodek Sportu i Rekreacji (OSiR) w Piekarach usytuowanym na terenie Centrum Edukacyjnego Radosna Nowina 2000 w Piekarach. Centrum Edukacyjne Radosna Nowina 2000, Piekary 2, 32-060 Liszki (zwane dalej CERN) jest jednostką organizacyjną – oddziałem Fundacji im. ks. Siemaszki w Krakowie (zwana dalej Fundacją).
2. Ośrodkiem Sportu i Rekreacji w Piekarach, w tym m.in. Krytą pływalnią zarządza Zarząd Fundacji przy kontroli Rady Fundacji, za pomocą wyłącznie wykwalifikowanych pracowników, upoważnionych do wydawania poleceń użytkownikom /klientom/ obiektu.
3. Kryta pływalnia czynna jest codziennie w godzinach od 8.00 do 23.00, z czego pobyt klienta /użytkownika/ w hali basenowej oraz saunie i grocie solnej przewidziany jest maksymalnie do godz. 22.30, a ostateczne rozliczenie w kasie Krytej pływalni najpóźniej do godziny 22.45.
4. Zasady funkcjonowania Krytej pływalni w OSiR oraz prawa i obowiązki korzystających z niej osób, reguluje niniejszy Regulamin.
5. Kryta pływalnia znajduje się w budynku OSiR. Do Krytej pływalni prowadzi jedno odrębne ogólnodostępne wejście, zlokalizowane za halą sportową i siłownią w budynku OSiR w Piekarach.
6. Na całym terenie CERN – w tym także w budynkach OSiR i na Krytej pływalni – znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem nagrań z kamer, który może być podstawą pociągnięcia do odpowiedzialności użytkowników /klientów/, którzy nie stosują się do regulaminów oraz instrukcji obowiązujących w CERN oraz OSiR. Ponadto Fundacja oświadcza, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników CERN, w tym także Krytej pływalni, a zapis nagrań jest właściwie zabezpieczony i archiwizowany.
7. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć na terenie Krytej pływalni oraz CERN dozwolone jest wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody Zarządu Fundacji.
8. Osoby znajdujące się na terenie Krytej pływalni są zobowiązane podporządkować się poleceniom pracowników Fundacji lub pracowników zleconych delegowanych do pracy w OSiR, a także ratowników pełniących dyżury w hali basenowej OSiR z nieckami basenowymi.
9. Fundacja może czasowo ograniczyć wejście klientów na Krytą pływalnię oraz na teren OSiR (jak i CERN) z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających, tudzież innych okoliczności uzasadniających podjęcie takowych decyzji (w tym m.in. awarii, wypadków itd.).
10. Na terenie Krytej pływalni w OSiR zabrania się jakiejkolwiek działalności gospodarczej, w tym zarobkowej. A w szczególności zabrania się działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów oraz prowadzenia szkoleń. Wyjątek od tej zasady stanowi działalność gospodarcza w wynajętych pomieszczeniach lub działalność doraźna prowadzona na warunkach i na podstawie określonej w indywidualnej, czasowej i pisemnej zgodzie organów statutowych Fundacji tj. Zarządu po uprzedniej konsultacji z Radą Fundacji, udzielonej w sposób dyskrecyjonalny maksymalnie na okres 1 roku kalendarzowego, z możliwością wydania wielokrotnie ponownej indywidualnej zgody przez organy Fundacji na następne okresy roczne.

§ 1 Definicje

Ilekcroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

- **Obiekcie** – rozumie się przez to część Ośrodka Sportu i Rekreacji w Piekarach, zawierająca zespół basenów, zaplecze sanitarne, kasy i ciągi komunikacyjne pomiędzy poszczególnymi strefami.
- **Pływalni** – rozumie się przez to pomieszczenie basenowe zawierające nieckę basenu sportowego, nieckę basenu rekreacyjnego, dwie wanny jacuzzi, zjeżdżalnię, plaże i przejścia stanowiące komunikację pomiędzy wszystkimi w/w elementami, a także szatnie, natryski i toalety.
- **Niecce basenu sportowego** – rozumie się przez nieckę basenową o wymiarach 25 m x 12,5 m o głębokości, od 1,35 m do 1,85 m, podzieloną na 6 torów pływackich.
- **Niecce basenu rekreacyjnego** – rozumie się przez to nieckę basenową o wymiarach 12,5 m x 5 m, z wejściem schodkowym o głębokości 0,75 m do 1,25 m.
- **Hali basenowej** – rozumie się przez to całe pomieszczenie basenowe, zawierające nieckę basenu sportowego, nieckę basenu rekreacyjnego, wannę jacuzzi i jacuzzi solankowe, zjeżdżalnię rurową wraz z niecką hamowni, trybuny, plaże oraz ciągi komunikacyjne pomiędzy wszystkimi w/w elementami.
- **Strefie mokrej** – rozumie się przez to wszystkie pomieszczenia wymienione w § 1 pkt. 2-6.
- **Pasku / zegarku** – rozumie się przez to pasek kodujący Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta wydawany na kasie pływalni, służący do rozliczenia czasu pobytu w poszczególnych strefach płatnych oraz do otwierania szafek w szatniach.

§ 2 Przepisy szczegółowe

1. Dokonanie opłaty za pobyt na pływalni oraz pobranie paska jest traktowane, jako potwierdzenie zapoznania się, akceptację i bezwzględne przestrzeganie zapisów regulaminów obowiązujących na terenie całego obiektu.
2. Pływalnia jest czynna siedem dni w tygodniu w godzinach od 8.00 do 23.00. Użytkownicy mogą zakupić bilet wstępu na pływalnię do godz. 21.45.
3. Dzieci do lat 12 mogą przebywać na terenie pływalni, wyłącznie pod opieką i nadzorem osób pełnoletnich z wykupionym biletem wstępu.
4. Administracja pływalni nie gwarantuje dostępu do wszystkich atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów i konserwacji lub napraw awarii. Każda osoba zamierzająca skorzystać z usług pływalni, może uzyskać informację w kasie o zakresie świadczonych usług bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Ponadto informacja taka zamieszczana jest na stronie internetowej pływalni oraz na tablicy ogłoszeń. Podjęcie decyzji, co do korzystania z usług pływalni, mimo występujących ograniczeń, nie może stanowić podstawy do ewentualnych roszczeń w stosunku do Zarządzającego.
5. Pływalnia zastrzega sobie prawo do rezerwacji obiektu lub jego części, na zawody sportowe, imprezy zamknięte bądź zorganizowane zajęcia, na potrzeby których mogą zostać wyłączone z eksploatacji dla klientów poszczególne strefy, niecki basenowe lub ich część.
6. W przypadku zmian cen biletów i usług, informacja o tym fakcie podawana jest na tablicy ogłoszeń i na stronie internetowej OSiR w Piekarach.
7. Korzystanie z pływalni odbywa się na podstawie zakupionych jednorazowych biletów wstępu, kart abonamentowych lub karnetów okresowych.

8. Ceny biletów i usług (normalne i ulgowe), reguluje cennik zatwierdzany przez Zarządzającego. Cennik dostępny jest na stronie internetowej pływalni, tablicy ogłoszeń, a w wersji skróconej w kasie pływalni.
9. Do zakupu biletów i usług w cenie ulgowej uprawniają następujące dokumenty:
 - a) ważna legitymacja studencka – studenci do 25 roku życia,
 - b) ważna legitymacja szkolna wg wzoru ustalonego przez MEN – uczniowie wszystkich szczebli szkół, działających w oparciu o zezwolenie Ministra Edukacji Narodowej – do 25 roku życia,
 - c) ważna legitymacja emeryta – rencisty,
 - d) ważna, ogólnopolska Karta Dużej Rodziny.
10. Faktury za usługi świadczone na obiekcie, można otrzymać po uprzednim zgłoszeniu w kasie, do 7 dni od daty sprzedaży – na podstawie paragonu.
11. W obiekcie obowiązuje zachowanie porządku, czystości i spokoju.
12. Klienci pływalni mają obowiązek posiadania czepków, w czasie korzystania z usług na hali basenowej.
13. Szczegółowe zasady użytkowania poszczególnych urządzeń na pływalni określają odrębne regulaminy i instrukcje stanowiskowe, umieszczone w ich pobliżu. Regulaminy dostępne są również na stronie internetowej pływalni.
14. Osoby korzystające z pływalni w szczególności zobowiązane są do:
 - a) stosowania się do znaków ostrzegawczych, zakazu i nakazu,
 - b) stosowania się do zarządzeń i komunikatów kierownictwa, pracowników obsługi i służb ratowniczych pływalni,
 - c) dostosowania swoich planów aktywności do wieku, umiejętności, uwarunkowań zdrowotnych, zaleceń i przeciwwskazań medycznych,
 - d) użytkowania sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i odpowiednio do podejmowanej aktywności,
 - e) przedstawienia na wniosek zarządzającego, stosownych atestów do użytkowania sprzętu stosowanego do realizacji zadań na pływalni,
 - f) bezwzględnego informowania służb ratowniczych lub obsługi obiektu, o zaistniałym wypadku i innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób znajdujących się na obiekcie.
15. Za bezpieczeństwo podczas zawodów, zajęć oraz imprez, odpowiedzialność ponosi ich organizator.

§ 3

Korzystanie z Pływalni

1. Z pływalni mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane.
2. Personel może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię, ze względu na ilość osób w niej przebywających.
3. Wejścia grupowe odbywają się według odrębnego regulaminu.
4. Wchodzący na pływalnię zobowiązani są do korzystania z szatni ogólnej i pozostawienia tam okrycia wierzchniego oraz zmiany obuwia zewnętrznego, na czyste obuwie basenowe nieużytkowane na zewnątrz, w którym należy obowiązkowo chodzić w strefie mokrej, od momentu przekroczenia bramki / kołowrotu przy kasie.
5. Szatnia odzieży wierzchniej jest otwarta i niestrzeżona.
6. Do przechowywania wartościowych przedmiotów należy wykorzystywać szafki depozytowe znajdujące się w holu przy kasie.

7. Korzystanie z szafek w szatniach, umożliwia pasek / zegarek wydawany w kasie przy zakupie biletu. Osoba, która zgubiła pasek zobowiązana jest do zapłacenia jego równowartości, w wysokości określonej w cenniku. W przypadku zwrotu zaginionego paska w dniu następnym, opłata zostanie zwrócona.
8. Pasek pobierany jest w kasie obiektu i zwracany do okienka kasowego, po wyjściu ze strefy mokrej obiektu.
9. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji paska / zegarka przy wejściu przez bramkę lub kołowrót przy kasie, do momentu odczytania pamięci paska / zegarka przy wyjściu. Opłata jest naliczana dla każdej osoby, za każdą rozpoczętą minutę pobytu w obiekcie, przekraczającą limit czasowy zgodnie z przyjętym cennikiem.
10. Przy wyjściu z pływalni, przy kasie, każdorazowo odbywa się odczyt zapisów paska. Na podstawie tego odczytu, kasjer określa wysokość zobowiązania użytkownika za korzystanie z usług obiektu.
11. Za niewykorzystane bilety wstępu oraz w przypadku wydalenia klienta z obiektu z jego winy, uiszczono opłaty nie są zwracane.
12. W obrębie strefy mokrej, z uwagi na ciągłe nawilżenie wodą powierzchni posadzek, w poruszaniu się w tej strefie, należy zachować szczególną ostrożność. W miejscach tych istnieje ryzyko poślizgnięcia się.
13. Przed wyjściem z szatni na teren hali basenowej, należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych oraz na zewnątrz szafek, Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności.
14. Po zakończeniu korzystania z obiektu, szafkę należy dokładnie opróżnić i pozostawić otwartą.
15. Przedmioty pozostawione w szafkach przez klientów, przechowywane są przez okres dwóch tygodni, po upływie, którego są usuwane z terenu obiektu.
16. W przypadku odmowy uiszczenia przez klienta opłaty dodatkowej, naliczonej automatycznie przez elektroniczny system obsługi klienta lub innej dotyczącej np. zagubionego paska / zegarka lub kluczyka do szafki depozytowej, pracownicy obiektu są upoważnieni do wezwania służb porządkowych.
17. Ze względu na głębokość niecki basenu sportowego, mogą z niej korzystać samodzielnie, jedynie osoby umiejące pływać.
18. Wstęp na pływalnię możliwy jest tylko w stroju przeznaczonym do kąpieli, przylegającym do ciała. Dzieci do lat trzech mogą przebywać w wodzie, wyłącznie w specjalnych pieluszkach kąpielowych.
19. Przed wejściem na halę basenową, każda osoba jest zobowiązana do umycia całego ciała pod natryskiem, z użyciem środka myjącego oraz przejścia stopami przez brodzik dezynfekcyjny.
20. Korzystający z WC, zobowiązani są bezwzględnie ponownie umyć ciało pod prysznicem, przed wejściem do hali basenowej.
21. Indywidualne zajęcia nauki pływania mogą być prowadzone tylko przez osoby, posiadające stosowne umowy z Zarządzającym.
22. Zabrania się prowadzenia na terenie obiektu, wszelkiej działalności gospodarczej, bez zgody Zarządzającego.
23. Umieszczanie reklam oraz prowadzenie akcji promocyjnych na zewnątrz i wewnątrz obiektu, może odbywać się tylko na podstawie zgody Zarządzającego lub osoby upoważnionej, po uprzednim uzgodnieniu formy, lokalizacji oraz czasu trwania ekspozycji.
24. Podstawą wnoszenia reklamacji jest ważny paragon, otrzymany w kasie przy zakupie biletu lub usługi.

§ 4

Strefy

1. Na pływalni wyznaczone są następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
 - a) strefa dla nieumiejących pływać – niecka basenu rekreacyjnego – o głębokości od 75 cm do 125 cm, z grzybkim wodnym, zjeżdżalnia rurowa oraz wanna jacuzzi i jacuzzi solankowe,
 - b) strefa dla umiejących pływać – niecka basenu sportowego – o głębokości od 1,35 m do 1,85 m.
2. Głębokości w poszczególnych strefach, podane są w postaci tablic informacyjnych oraz napisów na ściankach niecek basenowych.
3. Osoby nieumiejące pływać, mogą samodzielnie korzystać wyłącznie ze strefy dla nieumiejących pływać.

§ 5

Działania służby ratowniczej

1. Na terenie obiektu, dozorem służby ratowniczej objęta jest przestrzeń hali basenowej (zawierająca nieckę basenu sportowego, nieckę basenu rekreacyjnego, zjeżdżalnię, wannę jacuzzi, jacuzzi solankowe oraz ciągi komunikacyjne pomiędzy nimi.)
2. Ratownikami są osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, noszące strój z napisem Ratownik.
3. Klienci pływalni są zobowiązani do bezwzględnego podporządkowania się nakazom służby ratowniczej, w obrębie zasad wynikających z niniejszego Regulaminu, regulaminów odrębnych oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
4. O wszelkich sytuacjach mogących zagrażać życiu i zdrowiu klientów oraz o nieprawidłowej pracy urządzeń pływalni, należy bezwzględnie i niezwłocznie powiadomić służbę ratowniczą lub obsługę obiektu.
5. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz pogorszenie samopoczucia, należy zgłaszać natychmiast służbie ratowniczej lub obsłudze obiektu.
6. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody, jest gwizdek ratownika i/lub komunikat werbalny. Po usłyszeniu sygnału i/lub komunikatu, należy natychmiast opuścić niecki basenów, wannę jacuzzi, jacuzzi solankowego, zaprzestać korzystania z atrakcji wodnych (w tym zjeżdżalni) i oczekiwać na dalsze polecenia służby ratowniczej lub obsługi obiektu.
7. Jakikolwiek korzystanie z niecki basenu sportowego i rekreacyjnego, wanny jacuzzi, jacuzzi solankowego oraz zjeżdżalni, bez dozoru ratownika jest zabronione.
8. Ratownik wodny, prowadząc działania ratownicze, korzysta z ochrony dla funkcjonariuszy publicznych.

§ 6

Zakazy i inne regulacje obowiązujące na obiekcie

1. Zabrania się przebywania na pływalni osób obcych i niezatrudnionych, po godzinach otwarcia obiektu.
2. Zabrania się wstępu na pływalnię osobom, po spożyciu alkoholu oraz innych środków odurzających.
3. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz:

- a) palenia tytoniu,
 - b) wnoszenia, spożywania, sprzedaży i podawania napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających, psychotropowych itp.,
 - c) wnoszenia na teren obiektu opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów, w tym zegarków i biżuterii, które mogłyby wyrządzić krzywdę innym osobom oraz innych przedmiotów niż osobistego użytku i służących do pływania,
 - d) akwizycji,
 - e) wprowadzania zwierząt.
4. Ze względu na zasady higieny i bezpieczeństwa, przebywającym na pływalni zabrania się:
- 1. wchodzenia do wody wbrew zakazowi służby ratowniczej lub przy braku dyżuru ratowniczego oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - 2. używania strojów kąpielowych i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub takich, które mogą wchodzić w reakcje z wodą,
 - 3. pozostawiania dzieci bez opieki,
 - 4. biegania, popychania i wrzucania do wody innych osób, krzyczenia oraz zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu lub innych klientów, a także uniemożliwiania korzystania z usług przez innych,
 - 5. skakania do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika,
 - 6. wszczynania fałszywych alarmów,
 - 7. przytrzymywania się lin torowych,
 - 8. wchodzenia i wychodzenia z niecek basenów, poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
 - 9. zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń oraz niecek basenów,
 - 10. załatwiania potrzeb fizjologicznych do wody oraz w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
 - 11. używania detergentów i środków chemicznych innych niż kosmetyki do ciała (używanie kosmetyków dopuszczalnie jest wyłącznie w części socjalnej obiektu),
 - 12. żucia gumy i spożywania pokarmów, poza miejscami do tego wyznaczonymi,
 - 13. wchodzenia na murki okalające niecki basenów oraz inne konstrukcje i urządzenia do tego nieprzeznaczone,
 - 14. korzystania z dostępnych atrakcji wodnych w sposób niezgodny z zapisami regulaminów i instrukcjami ich użytkowania,
 - 15. rozpoczynania korzystania ze zjeżdżalni przy świecącym się na platformie czerwonym świetle,
 - 16. pływania i zabawy w hamowni zjeżdżalni,
 - 17. zabaw ruchowych i gry z użyciem piłki, poza miejscami do tego wyznaczonymi przez służbę ratowniczą,
 - 18. wchodzenia w obuwie kąpielowym do basenów,
 - 19. wnoszenia sprzętu muzycznego i grającego.
5. Ze względu na zasady współżycia społecznego, przebywającym na pływalni zabrania się:
- a) korzystania z torów pływackich, zarezerwowanych na potrzeby zajęć nauki pływania, zawodów, innych grup zorganizowanych itp.,
 - b) niszczenia urządzeń i wyposażenia obiektu,
 - c) używania wulgaryzmów,
 - d) dopuszczania się zachowań nieobyczajnych, wstępu do pomieszczeń wyłączonych z ogólnego dostępu,
 - e) fotografowania i filmowania w celach komercyjnych i prywatnych, bez uprzedniej zgody Zarządzającego lub osoby upoważnionej.
6. Ze względu na zasady zdrowia publicznego, zabrania się korzystania z pływalni osobom:

- a) z chorobami skóry: grzybicą, egzemą, liszajem, brodawczakiem, rumieniem, różą, itp. (wymagane zaświadczenie od lekarza dermatologa o braku zakaźności choroby),
 - b) chorobami zakaźnymi,
 - c) uczulonym na środki odkażające,
 - d) z chorobami układu wydalania,
 - e) z plastrami zwykłymi i bandażami,
 - f) z otwartymi skaleczeniami i ranami,
 - g) których stan higieniczny odbiega od ogólnie przyjętych norm,
 - h) których zachowanie stanowi zagrożenie dla otoczenia.
7. Służba ratownicza ma prawo nie zezwolić na kąpiel danej osoby, w przypadku zauważenia stanów chorobowych i zachowań wymienionych w § 6 pkt. 6.
 8. Noszenie okularów i soczewek kontaktowych, odbywa się na własne ryzyko klienta. W przypadku przebywania na pływalni w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie i uszkodzenie. W przypadku zagubienia lub rozbicia soczewek, należy natychmiast powiadomić dyżurującego ratownika.
 9. Osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających, nie będą wpuszczane na teren obiektu lub będą z niego usuwane.
 10. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje oraz zasady współżycia społecznego – w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na terenie obiektu, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego Regulaminu, regulaminów odrębnych i do zaleceń służby ratowniczej lub obsługi obiektu – mogą zostać usunięte, bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego lub cywilnego. Mogą też zostać wezwane służby porządkowe, w tym Policja.

§ 7

Przystosowanie Pływalni do potrzeb osób niepełnosprawnych

1. Obiekt jest częściowo przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.
2. Osoby niepełnosprawne wymagające pomocy opiekuna wchodzi na pływalnię wraz z opiekunem, którego obowiązuje wykupienie biletu wstępu.
3. Opiekunem osoby niepełnosprawnej musi być osoba pełnoletnia, która wchodzi na teren pływalni i sprawuje ciągły nadzór nad podopiecznym, bez względu na to, czy korzysta z usług pływalni, czy nie.
4. Osoby niepełnosprawne korzystające z pływalni i poruszające się na wózkach, zobowiązane są dokonać gruntownej dezynfekcji jezdnych części wózka, przed wjazdem na halę basenową. Jeśli jest taka możliwość – przesiąść się na wózek inwalidzki udostępniony przez pływalnię w specjalnie przygotowanych pomieszczeniach.
5. Osoby niepełnosprawne, których schorzenia uniemożliwiają kontrolowanie czynności fizjologicznych, nie mogą korzystać z pływalni.

§ 8 Odpowiedzialność

1. Za bezpieczeństwo osób przebywających na pływalni podczas kąpieli ogólnodostępnej, odpowiedzialność ponoszą dyżurni ratownicy.
2. Osoby ze schorzeniami serca, epilepsją, zaburzeniami krążenia, równowagi, chorobami uszu oraz po przebytych dłuższych chorobach, powinny uzyskać zezwolenie lekarskie na korzystanie z pływalni. O schorzeniu należy poinformować dyżurujących ratowników.
3. W czasie imprez rekreacyjnych oraz zawodów sportowych, organizatorzy ponoszą odpowiedzialność za zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim uczestnikom.
4. Nauka pływania odbywa się na podstawie odrębnie sformułowanych zasad. Liczebność grup nauki pływania nie może przekroczyć 15 osób na jednego prowadzącego zajęcia, a w przypadku dzieci w wieku do siódmego roku życia – 10 osób na jednego prowadzącego zajęcia.
5. Za bezpieczeństwo osób uczestniczących w zajęciach nauki pływania, odpowiada instruktor prowadzący zajęcia.
6. Opiekun grupy zorganizowanej (grupy szkolne, wycieczki, kolonie, itp.), zobowiązany jest do zapoznania uczestników z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem korzystania z pływalni przez grupy zorganizowane.
7. W celu sprawowania opieki nad uczestnikami grupowej nauki pływania (poza instruktorem prowadzącym zajęcia pływackie) nieodpłatnie może wejść dodatkowy opiekun:
 - a) na każdą maksymalnie 10-osobową grupę dzieci w wieku do lat 7 - jeden opiekun,
 - b) na każdą maksymalnie 15-osobową grupę osób powyżej lat 7 - jeden opiekun.
8. Opiekun odpowiada materialnie za paski / zegarki powierzone uczestnikom grupy zorganizowanej oraz za właściwe zachowanie i respektowanie Regulaminu pływalni przez podopiecznych.
9. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu, o których powiadomił klientów.
10. Kierownictwo obiektu ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w holu, szatniach i szafkach basenowych.
11. Za szkody powstałe na obiekcie, odpowiedzialność ponosi sprawca.
12. Za zniszczenie elementów wyposażenia pływalni, a także za zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania, obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
13. Za wszelkie szkody powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z obiektu, wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia pomieszczeń lub urządzeń, odpowiedzialność ponoszą użytkownicy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich opiekunowie prawni.
14. Zarządzający nie odpowiada za wypadki, spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu, Regulaminu korzystania z pływalni przez grupy zorganizowane, regulaminów i instrukcji korzystania z atrakcji wodnych i niewykonywania poleceń i wskazań personelu obiektu.
15. Basen nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia strojów kąpielowych, wynikłe z korzystania z urządzeń i wyposażenia pływalni.

§ 9 Przepisy końcowe

1. Osoba, która zniszczy lub zgubi pasek / zegarek lub klucz do szafki, zostanie obciążona odpowiednio kwotą 100 zł.
2. Niewłaściwe zachowanie w stosunku do personelu obiektu jest naruszeniem niniejszego Regulaminu i pociąga za sobą sankcje, aż do odmowy prawa korzystania z obiektu.
3. Wobec osób, które wielokrotnie bądź w sposób rażący naruszyły postanowienia niniejszego Regulaminu, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu na teren obiektu. Zastosowanie zakazu poprzedzone zostanie ostrzeżeniem, wystosowanym przez obsługę obiektu.
4. W sprawach spornych, ostateczną decyzję podejmuje Zarządzający lub osoba przez niego upoważniona.
5. Skargi i wnioski należy zgłaszać u Zarządzającego lub wpisywać do Książki Skarg i Wniosków, znajdującej się w kasie obiektu.
6. O innych sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, decydują ogólne przepisy prawa.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje na czas nieokreślony.